



Offre d'emplois

Poste : Directeur / Directrice d'agence de voyage
Entreprise : Vacances Kasbah (Kasbah Holidays)
Lieu : Montréal, Québec
Salaire : 30 \$ à 35 \$ de l'heure (selon l'expérience)
Type d'emploi : Temps plein – Permanent

À propos de l'entreprise

Vacances Kasbah est une agence de voyage située à Montréal spécialisée dans l'organisation de voyages religieux et de séjours personnalisés, notamment pour les pèlerinages du Hajj et de la Omra. L'entreprise offre à sa clientèle un accompagnement complet afin d'assurer un voyage bien organisé et une expérience mémorable.

Dans le cadre de son développement, l'entreprise souhaite recruter un directeur ou une directrice d'agence qui participera activement à la gestion de l'agence et au développement de ses activités.

Description du poste

Le directeur ou la directrice d'agence de voyage est responsable du bon fonctionnement des opérations quotidiennes de l'agence. La personne sélectionnée coordonne les activités de réservation et d'organisation des voyages, supervise l'équipe de conseillers et contribue au développement de la clientèle, particulièrement pour les forfaits de pèlerinage et les voyages organisés.

Principales responsabilités

- Assurer la gestion quotidienne des activités de l'agence et veiller au bon déroulement des services offerts aux clients.
- Encadrer et soutenir les conseillers en voyages dans leurs tâches de réservation, de suivi de dossiers et de service à la clientèle.
- Participer à la conception et à l'organisation de forfaits de voyages, notamment pour les pèlerinages et les voyages organisés.
- Conseiller les clients et les accompagner dans la préparation de leur voyage (choix des forfaits, formalités, documentation).
- Maintenir des relations professionnelles avec les fournisseurs de services touristiques, tels que compagnies aériennes, hôtels et partenaires internationaux.
- Contribuer au développement des ventes et à la promotion des services de l'agence auprès de la communauté et de la clientèle.
- Assurer le suivi administratif des dossiers de voyage et veiller à la conformité des réservations et des paiements.



- Participer au recrutement, à la formation et à l'encadrement du personnel lorsque nécessaire.
- Mettre en place des méthodes de travail efficaces afin d'améliorer la qualité du service et la satisfaction de la clientèle.

Exigences du poste

- Diplôme d'études collégiales.
- Expérience dans une agence de voyage ou dans l'industrie touristique.
- Expérience en coordination d'équipe ou en supervision (un atout important).
- Excellentes aptitudes en service à la clientèle et en communication.
- Sens de l'organisation et capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément.
- La connaissance de l'arabe constitue un atout.

Conditions de travail

- Poste permanent à temps plein.
- Salaire entre 30 \$ et 35 \$ de l'heure selon l'expérience.
- Milieu de travail dynamique dans une entreprise en croissance.
- Possibilité de contribuer au développement d'une agence spécialisée dans les voyages religieux et culturels.

Comment postuler

Les personnes intéressées sont invitées à transmettre leur curriculum vitae.

Vacances Kasbah
12366, rue Lachapelle
Montréal, Québec